Публичная оферта (предложение) интернет-магазина

«Ramonki» о продаже товаров.

 ЧТУП «Чиколетта», именуемое в дальнейшем «Продавец», в лице Управляющего Максимкина Алексея Николаевича, действующего на основании Устава и договора №12/20 от 01.12.2020г., зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Беларусь, расположенное по адресу: 224030, Республика Беларусь, г.Брест, ул.Будённого, д.17/1 (УНП 291136513, р/с BY74ALFA30122735100010270000, ЗАО «АЛЬФА-БАНК» Ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь, БИК ALFABY2X) (далее - «Продавец»), публикует настоящую публичную оферту с целью заключения с неопределенным кругом лиц договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом - с использованием Интернет-магазина «Ramonki», размещенного по адресу: https://\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ (далее – «Договор»), на условиях, изложенных ниже.

Настоящий документ, в соответствии с п.2 ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее по тексту – ГК РБ) (аналогичная норма в законодательстве Российской Федерации - п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации, далее по тексту – ГК РФ), имеет статус письменной публичной оферты, адресованной дееспособным физическим лицам (далее – «Оферта»).

Фактом, подтверждающим принятие (акцепт) Покупателем условий настоящей публичной оферты, является совершение действий, предусмотренных настоящей офертой, означающих полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий настоящего договора без каких-либо изъятий и ограничений. С момента завершения всех необходимых действий со стороны Покупателя, договор считается заключенным в простой письменной форме.

**1.Термины и определения**

**1.1**.В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

**Продавец** — ЧТУП «Чиколетта» (Юридический адрес: 224030, г. Брест, ул. Буденного, д. 17\1).

**Оферта** – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

**Покупатель** — физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести либо заказывающее, приобретающее товар).

**Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий данного Договора.

**Интернет-магазин** — официальный интернет-магазин Продавца «Ramonki», расположенный по интернет-адресу http://www. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и мобильное приложение «Ramonki», являющиеся сервисом, предоставляющими доступ к информации о товарах, предлагаемых к реализации потребителям. В рамках настоящего договора, понятия Интернет-магазин и Магазин, а также интернет адреса http://www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и производные от «Ramonki» являются равносильными и трактуются аутентично, по контексту оферты.

**Товар** — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленного в официальном интернет-магазине по адресу http://www. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Заказ** - оформленный Покупателем запрос на покупку и доставку Товара, представленного в интернет-магазине.

**Доставка** - услуги третьих лиц при передаче Товара от Продавца к Покупателю.

**2.Общие положения**

**2.1**. Настоящая публичная Оферта (в дальнейшем — Договор) является официальным предложением ЧТУП «Чиколетта» в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями на заключение с ЧТУП «Чиколетта» договора розничной купли-продажи Товара на условиях, определенных настоящей офертой, и содержит все существенные условия этого договора.

**2.2.** Отношения в области защиты прав потребителей регулируются законодательством Республики Беларусь, в частности:

* Гражданский кодекс Республики Беларусь;
* Закона Республики Беларусь от 13.06.2018 № 111-З «О защите прав потребителей»;
* Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 (ред. от 09.07.2013) «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли по образцам»;
* ПОСТАНОВЛЕНИЕ СОВЕТА МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ в ред. 14 ноября 2018 г. №824 «Об утверждении Правил осуществления розничной торговли отдельными видами товаров и общественного питания»;
* ПЕРЕЧЕНЬ непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату (Утверждено постановлением Советом Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 (в ред.  постановлений Совмина от 14.01.2009 N 26, от 25.05.2010 N 779, от 20.12.2013 N 1113).
* Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002г. № 778 (в редакции постановления Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018г. № 935).

Для ознакомления и облегчения поиска указаны аналогичные нормы законодательства Российской Федерации: Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный Закон от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства Российской Федерации от 27.09.2007г. №612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом», Постановление Правительства от 31.12.2020г. № 2463 «Об утверждении Правил продаж отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

**3.Регистрация на сайте**

**3.1**. Оформить Заказ в Интернет-магазине «Ramonki» могут как зарегистрированные, так и незарегистрированные Покупатели. При регистрации в интернет-магазине Покупатель вправе зарегистрироваться на сайте только один раз, то есть может иметь только один Личный кабинет. В случае, когда Клиент имеет более одной регистрации, продавец имеет право в одностороннем порядке заблокировать второй Личный кабинет Клиента.

**3.2**. Продавец не несет ответственность за правильность и точность информации, предоставленной Покупателем при регистрации.

**3.3**. Покупатель, зарегистрировавшийся в Интернет-магазине «Ramonki», получает индивидуальную идентификацию посредством предоставления логина и пароля. Индивидуальная идентификация Покупателя позволяет избегать несанкционированных действий третьих лиц от имени Покупателя и открывает Покупателю доступ к дополнительным сервисам. Передача Покупателем идентификационных данных (логина и пароля) третьим лицам запрещена.

**3.4**. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все вероятные негативные последствия в случае передачи идентификационных данных (логина и пароля) третьим лицам.

**4.Предмет Договора, характеристики и цена Товара**

**4.1**. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает товары согласно условиям настоящего Договора.

**4.2**. Право собственности на Заказанные Товары переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю и оплаты Покупателем полной стоимости Товара. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи последнему Товара.

**4.3**. В связи с разными техническими характеристиками мониторов цвет Товара может отличаться от представленного на сайте.

**4.4.** Характеристики и внешний вид ТОВАРА могут отличаться от описанных на сайте.

**4.5.** Цены на Товар определяются Продавцом в одностороннем и бесспорном порядке и указываются на страницах интернет-магазина «Ramonki», расположенного по интернет-адресу: http://www. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**4.6.** Цена Товара указывается в белорусских рублях и включает в себя налог на добавленную стоимость.

**5.Момент заключения договора**

**5.1**. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 405 и статьёй 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, статьей 437 и статьей 494 Гражданского кодекса Российской Федерации), т.е. предложением заключить договор розничной купли-продажи Товара.

**5.2**. Акцептом настоящей оферты (договора) — признается оформление Покупателем заказа на Товар в соответствии с условиями данной оферты.

**5.3**. Оформление Покупателем заказа на Товар производится посредством совершения действий, указанных в разделе «Помощь» пункт «Оформление заказа», прямая ссылка на пункт: http://www. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**5.4**. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий настоящего Договора. Покупатель, приобретший товар в Интернет-магазине Продавца «Ramonki» (оформивший заказ товара), рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в отношения на условиях данного Договора.

**6.Права и обязанности сторон**

**6.1**. Продавец обязуется:

**6.1.1**.С момента заключения настоящего Договора в полной мере обеспечить все обязательства перед Покупателем соответственно с условиями данного договора, а также действующего законодательства. Продавец оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, указанных в пункте 6. настоящего Договора.

**6.1.2**. Обрабатывать персональные данные Покупателя и обеспечивать их конфиденциальность согласно порядку, установленному действующим законодательством Республики Беларусь.

**6.1.3**. Акцептируя данную оферту, Покупатель выражает свое согласие и разрешает ЧТУП «Чиколетта», юридический адрес: 224030, г. Брест, ул. Буденного, д. 17\1 (далее – Оператор), обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, хранение, накопление, систематизацию, уточнение (изменение, обновление), использование, распространение (в том числе как передачу на территории Республики Беларусь, так и передачу трансграничную), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных, также передачу этих данных контрагентам Оператора с целью проведения исследований, направленных на совершенствование качества услуг, для проведения статистических исследований, маркетинговых программ, а также с целью продвижения услуг на рынке посредством осуществления непосредственных контактов с Покупателем при помощи различных средств связи, включая, но не ограничиваясь: электронная почта, почтовая рассылка, телефон, сеть Интернет, факсимильная связь. Покупатель выражает свое согласие и разрешает Оператору, а также контрагентам Оператора, обрабатывать персональные данные Покупателя при помощи автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, разработанных специально по поручению Оператора. Работа с такими системами проводится согласно предписанному оператором алгоритму (сбор, накопление, систематизация, хранение, использование, уточнение, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки включают, но не ограничиваются: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц и населенных пунктов, уточнение данных у Покупателя посредством телефонной или почтовой связи с Покупателем, а также при помощи контакта посредством сети Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Покупатель выражает согласие с тем, что, если данные действия необходимы для осуществления целей, указанных в данной оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператором может быть поручена обработка персональных данных Покупателя на основании договора, заключенного с данными лицами, при условии соблюдения требований Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» и обеспечение данными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче вышеуказанных данных Покупателя Оператор предупреждает лиц, которые получают персональные данные Покупателя, о том, что вышеуказанные данные конфиденциальны и могут использоваться лишь с целями, для которых они сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения данного правила. Покупатель имеет право запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их использовании и обработке, а также потребовать исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, а также исключения персональных данных, отправив соответственный письменный запрос на почтовый адрес на имя Оператора. Выраженное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано путем направления письменного заявления Покупателем на почтовый адрес на имя Оператора.

**6.2**. Продавец имеет право:

**6.2.1**. Изменять в одностороннем порядке данный Договор, Цены на Товар и Тарифы на сопутствующие услуги, сроки и способы оплаты и доставки Товара, помещая их на страницах интернет-магазина «Ramonki», находящегося по интернет-адресу: http://www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Все изменения вступают в силу немедленно после момента публикации и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

**6.2.2**. Осуществлять запись телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с Законом Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу данной информации лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать подобные факты.

**6.2.3**. Без согласования с Покупателем, передавать третьим лицам свои права и обязанности по исполнению Договора.

**6.2.4**. Продавец вправе не производить Клиенту доставку Товара курьером по адресу, указанному Клиентом при оформлении заказа, и передать Товар по согласованию с Клиентом в пункте самовывоза.

**6.2.5**. Продавец вправе произвести ограничения Товара, одновременно доставляемого Клиенту.

**6.2.6**. Продавец вправе использовать технологии «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальной информации и не могут быть переданы третьим лицам.

**6.2.7**. Продавец вправе получать информацию об ip - адресе посетителя Сайта http://www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Данная информация не может быть использована для установления личности посетителя, а также не может подлежать передаче третьим лицам.

**6.2.8**. Продавец имеет право отправлять Покупателю сообщения рекламно-информационного содержания путем рассылок по e-mail и sms с информацией об акциях, скидках, новых поступлениях и т.д. Частоту рассылок Продавец определяет в одностороннем порядке, самостоятельно.

**6.2.9**. Продавец имеет право в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем пункта 6.3.3.1. настоящей Оферты.

**6.3**. Покупатель обязуется:

**6.3.1**. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора, а также ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине «Ramonki».

**6.3.2**. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний обязуется сообщать все необходимые данные, однозначно идентифицирующие его как Покупателя и достаточные для доставки Покупателю оплаченного им Товара.

**6.3.3.** Оплатить заказанный Товар и его доставку согласно условиям настоящего договора.

**6.3.3.1.** Если Покупателем при оформлении Заказа указан безналичный способ оплаты Заказа (посредством банковской карты либо системы электронных платежей), то Покупатель обязуется оплатить свой Заказ в течение трех суток с момента выставления счёта.

**6.3.4.** Соблюдать условия данного Договора.

**6.4.** Покупатель имеет право:

**6.4.1.** отказаться от получения e-mail-рассылок и sms-рассылок, для этого ему следует нажать на ссылку в письме «Вы можете отписаться от рассылки».

**7. Доставка товара**

**7.1**. Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте в разделе «Помощь» пункт «Доставка товара» по адресу http://www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**.** Планируемые сроки доставки Покупатель может уточнить у оператора Call-центра при подтверждении заказа.

**7.2**. Территория доставки Товаров, предоставленных на Сайте http://www. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, не ограничена пределами Республики Беларусь.

**7.3**. Доставка Товара Покупателю осуществляется в сроки, оговоренные в разделе Доставка товара.

**7.4**. Задержки в доставке Товара возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, происшедших не по вине Продавца.

**7.5**. При доставке Заказ может быть вручен Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного путем наличного расчета, вышеуказанными лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также произвести в полном объеме оплату стоимости Заказа лицу, которое осуществляет доставку Заказа.

**7.6.** С целью предотвращения случаев мошенничества, а также во исполнение взятых на себя обязательств (пункт 6.1.1.), при вручении предоплаченного Заказа лицом, осуществляющим доставку Заказа, может быть востребован документ, который удостоверяет личность Получателя, а также может быть указан номер и тип документа, предоставленного Получателем, на квитанции к Заказу. Продавцом гарантированы конфиденциальность и защита персональных данных Получателя (пункт 6.1.2.).

**7.7.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента вручения ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, которые подтверждают доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец обязан возместить Покупателю стоимость предоплаченных Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Заказа.

**7.8.** Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из веса Товара, способа доставки, страны/региона, а также (при необходимости) формы оплаты, и указывается на Сайте интернет-магазина «Ramonki» на последнем этапе оформления Заказа.

**7.9.** Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Получателю курьером Товара или получения Получателем Товара в почтовом отделении либо в пункте выдачи Товара.

**7.10**. Принимая Заказ от курьера, Получатель обязуется осмотреть доставленный Товар, проверить его на соответствие заявленному количеству, комплектности и ассортименту Товара, также проверить целостность упаковки и срок службы доставленного Товара. При отсутствии претензий к доставленному Товару Получатель обязуется расписаться в «Бланке доставки заказов» и оплатить Заказ (при отсутствии 100%-ной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах является свидетельством того, что Продавец выполнил свою обязанность по передаче Товара полностью и надлежащим образом.

**7.11**. Представленный на Сайте http://www. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Товар по своему качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждено соответственными документами (сертификаты качества и т.п.).

**7.12.** Дата, время и, в случае необходимости, маршрут доставки, могут быть уточнены у менеджера, связывающегося с Покупателем для подтверждения Заказа.

**7.13.** Пользователь понимает и соглашается с тем, что:

Осуществление доставки является отдельной услугой, не являющейся неотъемлемой частью Товара, приобретаемого Покупателем, и выполнение которой заканчивается в момент получения Товара Получателем и осуществления платежа за него. Претензии к качеству приобретенного Покупателем Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей», Законом от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара с целью замены или гарантийного обслуживания, не дает возможности осуществлять замену или гарантийное обслуживание Товара путем выезда к Покупателю и не подразумевает возможности возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

**8.Отзыв оферты**

**8.1**. Отзыв настоящей оферты (Договора) может быть осуществлён Продавцом в любое время, но это не может служить основанием для отказа от обязательств, принятых Продавцом по уже заключённым договорам. Продавец обязуется разместить уведомление об отзыве оферты в своем интернет-магазине на Сайте http://www. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с указанием точного времени отзыва оферты, не менее чем за 12 часов до факта наступления события отзыва (приостановки) действия настоящей Оферты.

**9.Действие непреодолимой силы (форс-мажор)**

**9.1.** Любая из Сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по данному Договору, если это неисполнение было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые возникли после заключения данного Договора. «Обстоятельства Непреодолимой Силы» означают чрезвычайные обстоятельства или события, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные обстоятельства или события, в частности, включают в себя: забастовки, пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия, военные действия, войны, действия иностранных или белорусских государственных органов, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля любой из Сторон. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, косвенно или прямо влияющие на любую из Сторон, не могут быть рассмотрены как Обстоятельства непреодолимой силы, однако, при случае внесения подобных изменений, не позволяющих любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по данному Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению настоящей проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

**10.Ответственность сторон**

**10.1**. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий данного Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**10.2.** Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

**10.3**. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

**10.4.** Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

**10.5.** Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, а также подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

**10.6.** Вся текстуальная информация, а также графические изображения, размещенные в интернет-магазине на Сайте http://www. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являются собственностью Продавца, незаконное использование данной информации и изображений преследуется согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

**11.Прочие условия**

**11.1**. Все споры, возникшие в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств по данному договору, стороны будут стараться решить в ходе переговоров.

**11.2**.В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.